

Tietosuojaseloste – Leppänen Group Oy:n ja sen tytäryhtiöiden asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä

Nimi: Leppänen Group Oy (y-tunnus 0844724-5)

Yhteystiedot: Taipaleenkatu 2, 41310 Leppävesi, p. 020 7751 350

Rekisterinpitäjän tytäryhtiöt: Prima-rakentajat Oy Leppänen (y-tunnus 2863373-1), sekä Kotiwatti Oy (y-tunnus 2737442-4). Tytäryhtiöiden yhteystiedot ovat samat kuin rekisterinpitäjällä (yllä).

Tietosuoja-asioita hoitava henkilö

Nimi: Kasper Leppänen, (rekisterinpitäjän tietosuoja-asioita hoitava henkilö)

Puh: 044 5333 661, sähköposti: kasper.leppanen@prima-rakentajat.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperuste

Leppänen Group kerää ja käsittelee henkilötietoja Leppänen Group konsernin tuotteiden ja palveluiden markkinointia, asiakkaan yhteydenottopyyntöihin vastaamista, toiminnan kehittämistä, asiakastapaamisten sopimista ja ylläpitoa, tarjouksen jättämistä, luottotietojen tarkistusta, rahoitussopimuksen ja tilaussopimuksen tekemistä, tilausten toimitusta, laskutusta ja perintää, asiakastyytyväisyyskyselyjä, asiakassuhteen ylläpitoa, reklamaatioita, takuukäsittelyä, arvontoja, suoramarkkinointia sekä kirjanpitoa varten.

Asiakasrekisterimme tietojen käsittelyn oikeusperusteita ovat

- Rekisteröidyn antama suostumus tietojen käsittelyyn markkinointitarkoituksia varten hänen täyttäessään kyselylomakkeelle yhteystietonsa ja antaessa suostumuksensa käsittelylle
- Sopimusten täytäntöönpanemiseksi, esim. rahoitussopimus ja tilaussopimus
- Lakisääteiset velvoitteet, kuten kirjanpito ja muut viranomaisvelvoitteet, kuluttajansuojalaki
- Rekisterinpitäjän oikeutettu etu tehdä suoramarkkinointia, luottotietojen tarkistusta, sekä siirtää henkilötietoja konsernin sisällä

Rekisterinpitäjän oikeutetut edut

Rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna on tehdä puhelimitse, postitse ja sähköpostitse tapahtuvaa suoramarkkinointia rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden markkinoimiseksi, kuten Laissa sähköisen viestinnän palveluista (2014/917, 24. luku) on määritelty.

Rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna on myös käsitellä henkilötietoja petosten ja luottotappioiden estämistarkoituksiin tehtäessä asiakkaalle luottotietojen tarkistus rahoitus- ja tilaussopimuksia laadittaessa.

Rekisterinpitäjän oikeutettuna etuna on myös siirtää henkilötietoja konsernin sisällä henkilötietojen käsittelyä varten.

Rekisterissä käsiteltävät henkilötiedot / henkilötietoryhmät

Tähän rekisteriin voidaan tallentaa henkilön nimen lisäksi yksi tai useampi rekisteröidyn yhteystieto (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, ostohistoria, sekä IP-osoite ja mahdollisen mainoskampanjan tieto online-markkinoinnin yhteydessä).

Mistä henkilötiedot on saatu?

Rekisterin henkilötietoja kerätään joko suoraan rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi asiakaskäynnillä, messuilla ja muissa tapahtumissa tai yrityksen Internet-sivuilla täytettävien lomakkeiden (esim. yhteystietolomakkeet) avulla sekä joissain tapauksissa yhteistyökumppaneilta (esim. asiakkaan kysyessä tarjousta kumppanin kautta).

Tietojen antaminen ja antamatta jättämisen seuraukset

Henkilötietoja on annettava, jotta tarjous ja tilaussopimus voidaan tehdä. Mikäli henkilötietoja ei anneta, ei tarjousta, rahoitussopimusta tai tilaussopimusta voi tehdä.

Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Tämän rekisterin sisältämiin rekisteröityihin ei kohdistu automaattista päätöksentekoa. Automaattisesta profiloinnista rekisterissä oleva henkilö voi kieltäytyä.

Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

Asiakasrekisterin tietoja voidaan luovuttaa markkinointitoimenpiteiden, kuten sähköposti- ja puhelinviestinnän suorittamista varten yhteistyökumppaneillemme.

Tietojen vastaanottajia ja käsittelijöitä:

- Viranomaiset (Verottaja yms.)
- Pankit / rahoituslaitokset
- Piimega
- Accountor Finago Oy (Tikon)
- Aliurakoitsijat, tavarantoimittajat
- Facebook, Instagram, LinkedIn.

Tietojen siirto kolmansiin maihin (EU/ETA-alueen ulkopuolelle)

Tämän rekisterin henkilötietoja ei siirretä EU-alueen ulkopuolelle.

Henkilötietojen säilytysaika

Rahoitus- ja tilaussopimukseen liittyviä tietoja säilytetään lakisääteisen säilytysajan puitteissa, esim. kirjanpidon arkistoissa enintään 10 vuoden ajan tilikauden päättymisen jälkeen.

Tuotteiden ja materiaalien takuukäsittelyä varten asennuskohteiden osoitetietoja säilytetään Kuluttajansuojalain vaatimusten mukaisesti tuotteiden takuuaikoja vastaavasti.

Reklamaatiokäsittelyn yhteydessä henkilötietoja säilytetään tarpeen mukaan.

Säilytämme henkilötietoja markkinointitarkoituksiin tarpeen mukaan, tai jos henkilön kanssa syntyy asiakassuhde, koko asiakassuhteen keston ajan.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet koskien tässä rekisterissä oleva henkilötietojansa.

- 1) Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy häntä koskeviin henkilötietoihin tässä rekisterissä, mikäli oikeuksia pyytävä henkilö pystytään luotettavasti tunnistamaan rekisteröidyksi. Tätä oikeutta käyttävän rekisteröidyn pyynnöstä rekisterinpitäjä toimittaa rekisteröidylle otteen niistä henkilötiedoista, joita rekisterissä on.
- 2) Rekisteröidyllä on oikeus pyytää omien henkilötietojensa oikaisua, mikäli niissä on virheellisiä, epätarkkoja tai vanhentuneita tietoja
- 3) Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten
- 4) Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus henkilötietojensa käsittelyyn, mikäli suostumus on pyydetty tietoja kerätessä rekisteröidyltä itseltään.
- 5) Rekisteröidyllä on oikeus saada henkilötietonsa poistettua ("oikeus tulla unohdetuksi").
Henkilötiedot poistetaan asiakasrekisteristä mm., kun
 - a. Henkilötietojen käsittelylle ei ole enää tarvetta
 - b. Rekisteröity peruuttaa suostumuksensa (mikäli suostumus on pyydetty)
 - c. Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti
 - d. Rekisteröity vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten
- 6) Rekisteröidyllä on oikeus henkilötietojensa käsittelyn rajoittamiseen, mikäli
 - a. rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden
 - b. käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista
 - c. rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi
- 7) Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

Tämä rekisteriseloste on päivitetty viimeksi 1.11.2019.